

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus	6
F. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Bagi AJB Bumiputera 1912	6
2. Manfaat Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat Esa Unggul	6
3. Manfaat Bagi Peneliti	6
BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Kerangka Teori	7
1. Klaim Asuransi Kesehatan	7
2. Kelengkapan Berkas Klaim	23
3. Third-Party Administration (TPA)	29
B. Kerangka Berpikir	31
C. Kerangka Konsep	34

D. Hipotesis	34
--------------------	----

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Lokasi Dan Waktu Penelitian	35
B. Jenis Penelitian	35
C. Populasi Dan Sampel	35
D. Pengumpulan Data	36
E. Instrumen Penelitian	36
F. Analisis Data	42

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Analisa Dan Pembayaran Klaim Provider AJB Bumiputera 1912.....	44
1. Syarat Berkas Pembayaran Klaim Provider	44
2. Proses Klaim Provider.....	45
3. Pembayaran Klaim Provider	49
B. Analisis Data	50
1. Pembayaran Klaim Provider Tepat Waktu	50
2. Kelengkapan Berkas Klaim.....	50
3. TPA (Third Party Administration)	51
4. Hubungan Kelengkapan Berkas Klaim dengan Ketepatan Pembayaran Klaim	52
5. Hubungan Waktu Proses Klaim TPA dengan Ketepatan Pembayaran Klaim	53

BAB V PEMBAHASAN

A. Ketepatan Pembayaran Klaim.....	54
B. Kelengkapan Berkas Klaim.....	55
C. TPA (Third Party Administration)	57
D. Keterbatasan Penelitian.....	60

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN